



Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów lub Zakupu Towarów i Świadczenia Usług ORLEN Projektu S.A. (dalej: „OWZ”, „Ogólne Warunki”) wraz z umową i ze wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami. Wszelkie nawiązanie do ofert lub propozycji Sprzedawcy, zarówno wiążących jak i niewiążących, nie oznaczają przyjęcia żadnych warunków i zastrzeżeń zawartych w tych dokumentach, jeśli ich akceptacja nie została jasno wyrażona w Umowie. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy a Ogólnymi Warunkami, wiążącą dla Stron jest treść zawartej pomiędzy nimi Umowy.

Definicje:	oznacza ORLEN Projekt Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Zglenickiego 42, 09-411 Płock, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi; XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000064194, numer NIP : 774-23-72-663, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony; 1.500.000,00 PLN.
„Kupujący”	oznacza podmiot, z którym Kupujący zawarł Umowę
„Sprzedawca”	oznacza zamówienie Kupującego na Towar lub na Towar i Usługę, do którego Ogólne Warunki są załączone. Akceptacja Zamówienia wraz z Ogólnymi Warunkami przez Sprzedawcę skutkuje zawarciem Umowy. Umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, wraz z załącznikami oraz Ogólnymi Warunkami
„Zamówienie”	dobry materiał (w tym konieczne wyposażenie, materiały dodatkowe, dokumentacja i inne), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy,
„Umowa”	usługa/usługi świadczone przez Sprzedawcę w tym świadczone akcesoryjnie do sprzedaży i dostarczenia Towarów, w związku z koniecznością ich montażu, zainstalowania, szkolenia z zakresu obsługi lub bieżącego serwisu lub przygotowania do używania przez Kupującego.
„Towar”	
„Usługa”	

osobowego i ruchu materiałowego w ORLEN S.A., będącego załącznikiem do Umowy.

#### Artykuł I: ZAWARCIE I REALIZACJA UMOWY

1. Sprzedawca i Kupujący mogą zawrzeć Umowę w dowolnym trybie, w tym poprzez akceptację przez Kupującego przesłanej przez Sprzedawcę oferty. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zawarcie Umowy następuje poprzez przesłanie w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania Umowy, egzemplarza Umowy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentacji Kupującego. Niezależnie od powyższego Kupujący w przypadku braku zgody na przyjęcie oferty poinformuje o tym Sprzedawcę w formie dokumentowej w terminie 3 dni od daty otrzymania oferty. Zawarcie Umowy oznacza akceptację wszystkich zmian i uzupełnień do oferty Sprzedawcy wprowadzonych przez Kupującego oraz akceptację realizacji Umowy zgodnie z przepisami Umowy i Ogólnych Warunków. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub Umowa nie stanowią odmiennie, oferta może być przyjęta przez Kupującego poprzez oświadczenie złożone pocztą elektroniczną przed odesłaniem podpisanego egzemplarza.
2. Sprzedawca będzie informować niezwłocznie Kupującego o jakiegokolwiek sytuacji mogącej mieć wpływ na terminowość dostawy Towaru lub Towaru i Usług. Powyższa informacja nie zwolni jednak Sprzedawcy z zobowiązań określonych w Umowie. Kupujący ma prawo do przeprowadzenia na swój koszt kontroli celem sprawdzenia postępu realizacji Umowy przez Sprzedawcę, informując go o powyższym fakcie z 5- dniowym wyprzedzeniem.
3. Najpóźniej w terminie 10 dni przed ustaloną datą wysyłki, Sprzedawca powinien wysłać Kupującemu awizo wysyłkowe, podając następujące dane: numer Umowy (Zamówienia), sposób i spodziewaną datę dostawy, specyfikację wysyłkową wraz z liczbą, wagą wymiarami i zawartością opakowań oraz ze wszelkimi instrukcjami niezbędnymi dla prawidłowego transportu oraz rozładunku Towaru.
4. Wraz z Towarem powinny być dostarczone następujące dokumenty (niezależnie od dokumentów do celów rozliczeń między Stronami, wysłanych przez Sprzedawcę pocztą, również elektroniczną):
  - kopia faktury, dokument WZ, nr Umowy,
  - specyfikacja wysyłkowa wraz z liczbą wagą wymiarami i zawartością opakowań, wymaganiami transportowymi,
  - kompletna dokumentacja techniczna niezbędna do właściwego montażu Towaru na miejscu użytkowania i poprawnego rozruchu, działania i obsługi, zawierająca między innymi rysunki konstrukcyjne oraz rysunki montażowe wraz z niezbędnymi szczegółami dotyczącymi części mechanicznej, kontrolno-pomiarowej, elektrycznej, itd.,
  - atesty materiałowe, certyfikaty analiz, prób i dopuszczeń wymagane przez przepisy prawne obowiązujące w RP oraz w Unii Europejskiej,
  - instrukcja prawidłowego magazynowania Towaru,
5. Data dostawy jest rozumiana jako data przekazania Towaru Kupującemu w miejscu określonym w Umowie lub Ogólnych Warunkach i stwierdzenia tego faktu dokumentem potwierdzającym faktyczne dostarczenie Towaru.
6. Zmiana terminu dostawy uzgodnionego w Umowie wymaga dla swej ważności zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
7. Dostawy częściowe, o ile nie postanowiono inaczej w Umowie, wymagają zgody Kupującego w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. W przypadku dostaw częściowych, jeśli inaczej nie postanowiono w Umowie, datą dostawy będzie data realizacji (przekazania Kupującemu) ostatniej dostawy częściowej.
8. Towar nie będzie uważany za dostarczony, jeśli wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji wysyłki, jak również wymagana dokumentacja i certyfikaty nie zostaną dostarczone do Kupującego w taki sposób, aby mógł się zapoznać z ich treścią.
9. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku Towaru importowanego, Sprzedawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. O ile z Zamówienia nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru importowanego, Sprzedawca odpowiada za dopuszczenie Towaru do obrotu na obszarze celnym Unii Europejskiej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i przedstawienie Kupującemu dokumentów potwierdzających odprawę celną, zapłacenie cła i podatku VAT od importu. Dopuszcza się zamieszczenie oświadczenia Sprzedawcy o dokonaniu odprawy celnej i że Towar jest w wolnym obrocie na terytorium UE, zapłaceniu cła i podatku VAT od importu na fakturze dokumentującej dostawę Towaru importowanego lub na fakturze dokumentującej wewnątrzwspólnotową dostawę Towaru.
11. O ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku dostawy Towaru z obszaru Unii Europejskiej, Sprzedawca zobowiązany jest do wypełnienia wszelkich wymogów wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, w szczególności w zakresie INTRASTAT oraz VAT i podatku akcyzowego.
12. W przypadku dostawy Towaru w ramach wewnątrzwspólnotowych dostaw trójstronnych, Sprzedawca, przed dniem pierwszej dostawy Towaru, zobowiązany będzie przesłać Kupującemu informację (w formie pisemnej lub elektronicznej) o zamiarze skorzystania z uproszczonej procedury rozliczenia podatku VAT.
13. Jeżeli dostawa Towaru lub wykonanie Usługi związane będzie z dostępem Sprzedawcy do zakładu produkcyjnego ORLEN S.A., Sprzedawca zobowiązuje zapoznać się z i przestrzegać postanowień wyciągów z aktualnych Zarządzeń dotyczących ruchu

14. W przypadku kiedy okoliczności wskazują, że Sprzedawca nie wykona Umowy w uzgodnionym terminie, Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane do upływu 90 dni od daty dostawy, wskazanego w Umowie.

15. Sprzedawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej na czas realizacji dostawy Towaru lub wykonania Usługi polisy ubezpieczeniowej OC obejmującej szkody wynikłe z wadliwego wykonania przedmiotu Umowy.

#### Artykuł II: KARY UMOWNE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W przypadku opóźnienia w dostawie Towarów lub wykonania Usług z przyczyn innych niż Siła Wyższa, Sprzedawca będzie zobowiązany zapłacić Kupującemu kary umowne w wysokości 0,2% wartości Towaru dostarczonego po ustalonym terminie, za każdy dzień opóźnienia lub 0,2% wartości Usługi wykonanej po ustalonym terminie, za każdy dzień opóźnienia. Całkowita wysokość kar umownych za nieterminową dostawę nie może przekroczyć kwoty 20% wartości Towaru dostarczonego z opóźnieniem. W przypadku, gdy Towar lub Usługa dostarczony/wykonana z opóźnieniem stanowią integralną część przedmiotu Umowy, którego brak uniemożliwia Kupującemu zastosowanie dostarczonego Towaru, podstawą do naliczenia kar umownych jest całkowita łączna wartość Umowy.
2. Powyższe kary umowne są rozumiane jako dodatkowe w stosunku do innych kar umownych czy odszkodowań określonych w Umowie, wynikających z niedotrzymania przez Sprzedawcę gwarantowanych parametrów technologicznych oraz innych szkód spowodowanych przez Sprzedawcę.
3. W przypadku, gdy szkoda wyrządzona Kupującemu w wyniku naruszenia Umowy przez Sprzedawcę jest wyższa niż kwota zastrzeżonych kar umownych za te naruszenia, Kupujący ma prawo dochodzić odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych określonych w polskim prawie powszechnym.
4. W przypadku zastosowania postanowień niniejszego artykułu, Kupujący będzie miał prawo potrącić kwotę płatności wynikającą z Umowy o kwotę odpowiadającą wysokości kar umownych lub wysokości odszkodowania, bez dodatkowego wezwania. –W razie potrącenie z płatności należności - Kupujący wystawi notę obciążeniową opiewającą na wysokość kar umownych, stanowiącą podstawę potrącenia.
5. W przypadku niewykonania lub braku możliwości wykonania Umowy przez Sprzedawcę w uzgodnionym terminie, niezależnie od innych uprawnień przysługujących Kupującemu względem Sprzedawcy, Kupujący ma prawo do:
  - 5.1. Odstąpienia do Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kary umownej w kwocie 20% wartości niedostarczonego Towaru lub niewykonanej Usługi,
  - 5.2. obciążenia Sprzedawcy kosztami realizacji **tw.** umowy zastępczej wykonywanej przez osobę trzecią. Umowa zastępcza będzie realizowana, o ile przedmiotem świadczenia będzie zakup określonych rzeczy oznaczonych tylko co do gatunku lub wykonanie Usług, które może wykonać osoba trzecia. W takim przypadku Kupujący, według swojego całkowitego uznania, zawrze odpowiednią umowę z osobą trzecią, zachowując roszczenie o zapłatę kary umownej oraz o naprawienie szkody wynikłej z opóźnienia. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się zwrócić Kupującemu koszty realizacji **tw.** umowy zastępczej. Sprzedawca będzie zobowiązany do zapłaty tych kosztów na podstawie wystawionej przez Kupującego noty obciążeniowej. Podstawą do wystawienia noty księgowej przez Kupującego będzie otrzymana przez Kupującego faktura wystawionej przez osobę trzecią.
6. Kupujący może naliczyć Sprzedawcy i żądać zapłaty przez niego kar umownych w przypadku opóźnienia w usunięciu przez Sprzedawcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi lub w okresie trwania gwarancji – w wysokości 0,2% wartości (ceny) netto za każdy dzień opóźnienia, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad. Całkowita wysokość kar umownych za opóźnienia w usunięciu przez Sprzedawcę wad stwierdzonych przy odbiorze Towaru/Usługi, nie może przekroczyć kwoty 20% wartości (ceny) netto Towaru.
7. Uprawnienia wskazane powyżej nie wyłączają prawa Kupującego do odstąpienia od Umowy na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

#### Artykuł III: PŁATNOŚĆ

Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, to:

- cena w Umowie jest ceną ryczałtową i stałą
- należna płatność winna być zrealizowana w formie przelewu bankowego, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru przedmiotu umowy na nr rachunku bankowego Sprzedawcy wskazany na fakturze. W przypadku dostarczenia faktury bez podpisanego protokołu odbioru Kupujący ma prawo wstrzymać płatność faktury do czasu uzupełnienia brakującej dokumentacji, od daty ww. uzupełnienia będzie liczony 30 dniowy termin zapłaty.
- datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia rachunku bankowego Kupującego,

- jeśli dostawa Towaru lub wykonanie Usługi nie zostaną zrealizowane kompletnie w myśl Art. I, Kupujący będzie uprawniony do wstrzymania dokonania płatności i przedłużenia terminu płatności do momentu pełnego wykonania przez Sprzedawcę przedmiotu Umowy. Nie ogranicza to prawa Kupującego do egzekwowania postanowień Art. II.
- ile z Umowy nie wynika inaczej, w przypadku transakcji z podmiotem krajowym, gdy kwota wynagrodzenia zostanie określona Zamówieniem w walucie obcej, będzie ona podlegała przeliczeniu na PLN w oparciu o średni kurs tej waluty ogłoszony przez Narodowy Bank Polski, obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT.

#### Artykuł IV: PODATEK I FAKTURA VAT

1. Prawidłowa faktura VAT powinna, oprócz wymogów ustawowych, zawierać następujące dane:
  - ilość Towaru (rodzaj Usługi) i ceny jednostkowe netto i brutto poszczególnych pozycji. Każda pozycja z Umowy (z Zamówienia) powinna być specyfikowana na fakturze w taki sposób, jak w Umowie (Zamówieniu),
  - nazwę / opis Towaru (Towaru i Usługi) lub odniesienie do odpowiednich pozycji specyfikacji będącej załącznikiem do faktury VAT,
  - numer Umowy (Zamówienia) Kupującego,
  - warunki i termin płatności zgodnie z Umową (Zamówieniem),
  - w przypadku dostaw z terytorium Unii Europejskiej - właściwy numer identyfikacyjny VAT Sprzedawcy.
  - oświadczenie, o którym mowa w art. I ust. 10 powyżej, chyba, że oświadczenie stanowi odrębny dokument,
  - kod CN Towaru ,
  - dodatkowe dane wynikające z Umowy,
  - wzmiankę o zawartym w Umowie zakazie dokonywania cesji wierzytelności bez zgody Zamawiającego lub informacja o cesji, na którą Zamawiający wyraził zgodę.

1a. Wystawiając fakturę Sprzedawca oświadcza, że jest uprawniony zgodnie z przepisami prawa podatkowego do wystawiania faktur. W przypadku, gdy Sprzedawca jest podmiotem krajowym, Sprzedawca gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Kupującego do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Sprzedawca na pisemne żądanie Kupującego oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Kupującemu powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Sprzedawcę faktury korygującej, Sprzedawca zgadza się na zwrot Kupującemu równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Kupującego, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Sprzedawcy. W każdym z powyższych przypadków Sprzedawca zwróci Kupującemu także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Kupującego bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.

2. Sprzedawca jest zobowiązany do archiwizowania kopii faktur VAT potwierdzających dokonanie transakcji, stanowiących dla Kupującego podstawę do obniżenia podatku VAT należnego o kwotę podatku VAT naliczonego przy zakupie Towaru (Towaru i Usługi). W razie niedopełnienia powyższego wymogu lub w razie gdyby archiwizowana przez Sprzedawcę kopia faktury VAT wskazywała dane różniące się od danych wykazanych na oryginale przekazanych Kupującemu, była nieprawidłowa ze względów formalnych, prawnych czy rzeczowych, Sprzedawca zobowiązany jest do wyrównania Kupującemu całości szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Kupującego przez organ podatkowego w kwotach wynikających z decyzji organu Podatkowego. Powyższe dotyczy również przypadku, gdy Sprzedawca wystawi Klującą fakturę VAT nie będąc do tego uprawnionym.
3. Kupujący oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 774-23-72-663.
4. Sprzedawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP, który wskaże do Zamówienia/ lub jest zwolnionym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT), co potwierdzi przed zawarciem Umowy. Dla transakcji wewnątrzwspólnotowych Sprzedawca ma obowiązek każdorazowo wskazać do Umowy Europejski Numer NIP.
5. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby przez niego upoważnionej.
6. Sprzedawcy nie wolno dokonać przeniesienia (cesji) wierzytelności dot. wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej umowy na osobę trzecią bez zgody Kupującego - wyrażonej pod rygorem nieważności w formie pisemnej.

#### Artykuł V: NARUSZENIE PATENTU I INNYCH PRAW OSOBY TRZECIEJ

1. Sprzedawca gwarantuje, że nie istnieje żadne obowiązujące patenty lub inne prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Kupującego na skutek korzystania lub rozprowadzania nabytym Towarem lub Usługą.
2. Sprzedawca niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Kupującego z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia Kupującemu jakichkolwiek zarzutów lub roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Kupującego, pod warunkiem, że Kupujący poinformuje niezwłocznie Sprzedawcę o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających oraz że Sprzedawca będzie miał możliwość i prawo wyjaśnić na swój koszt zarzuty i roszczenia oraz bronić się lub kontrolować obronę przed ewentualnymi zarzutami lub roszczeniami osoby trzeciej.

#### Artykuł VI: ODBIÓR DOSTAWY

1. O ile w Umowie nie wskazano inaczej, Towar powinien być sprawdzony przez Kupującego niezwłocznie po jego otrzymaniu. Z odbioru Towaru sporządzony zostanie protokół zdawczo-odbiorczy. Sprzedawca ma prawo uczestniczyć w takim odbiorze na swój koszt, po uprzednim poinformowaniu Kupującego o swoim zamiarze, nie później niż w dniu wysyłki.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny za kompletność zawartości dostawy Towaru zgodnie ze specyfikacją wysyłki i fakturą załączoną do Towaru. W przypadku braku jakichkolwiek pozycji, będą one dostarczone przez Sprzedawcę na podstawie reguły DDP „magazyn Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” zgodnie z INCOTERMS 2020.

Sprzedawca zobowiązuje się ponieść wszystkie koszty wynikające z dostawy powyższych pozycji.

3. Nie zgłoszenie roszczeń z tytułu wad Towaru w protokole zdawczo-odbiorczym nie będzie uniemożliwiać ich późniejszego zgłoszenia, jeżeli wady te ujawniły się dopiero po przeprowadzeniu odbioru lub zostały przez Sprzedawcę zatajone.

#### Artykuł VII: SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie będą ponosiły skutków częściowego lub całkowitego niewykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, które będzie spowodowane działaniem Siły Wyższej.
2. Wystąpienie zdarzenia Siły Wyższej oraz jego wpływ na wykonanie Umowy i powstanie szkody musi być wykazane przez Stronę powołującą się na Siłę Wyższą i potwierdzone przez drugą Stronę.
3. Za Siłę Wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia Umowy ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, akty terroru, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe,.
4. Ta ze Stron, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, zobowiązana będzie do:
  - 4.1. niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o tym fakcie, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia takiego zdarzenia;
  - 4.2. przedstawienia na powyższe wiarygodnych dowodów.
5. Gdy działanie Siły Wyższej ustanie, druga ze Stron powinna zostać powiadomiona o tym fakcie niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.

#### Artykuł VIII: GWARANCJE

1. Sprzedawca gwarantuje, że Towar dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie zgodny ze specyfikacją, rysunkami i wszelkimi innymi wymogami Umowy oraz że będzie nowy, nieużywany, dobrej jakości, odpowiedni i nadający się do jego przewidywanego w Umowie zastosowania, właściwie zaprojektowany, wykonany odpowiednio i z właściwego materiału, wolny od wad, oraz że i spełni wymagania technologiczne określone w Umowie.
2. Sprzedawca gwarantuje, że Towar zostanie wykonany oraz, jeżeli wynika to z umowy, zostanie zamontowany/ zainstalowany zgodnie z obowiązującymi w RP przepisami prawnymi, przepisami BHP i ppoż, Polskimi Normami i przepisami UDT/PED oraz normami obowiązującymi w Unii Europejskiej oraz zgodnie z Regulaminem – Wymagania Ogólne Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w ORLEN S.A. wraz z Wytycznymi i ich załącznikami zamieszczonymi na stronie <https://www.orlden.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlden/wykonawcy-zewnetrzni/wymagania-bezpieczenstwa>.
3. Jeśli nie stwierdzono inaczej w Umowie, gwarancja będzie ważna przez okres 24 miesięcy od daty podpisania przez Strony protokołu zdawczo - odbiorczego dostawy Towarów lub w przypadku dostawy Towarów i Usługi - protokołu uruchomienia/zainstalowania Towaru.
4. Kupujący dokona reklamacji Towaru niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia wady Towaru. W terminie 2 dni od otrzymania informacji o wadach, Sprzedawca jest zobowiązany poinformować Kupującego o środkach podjętych lub środkach, które mają być podjęte, jak również o czasie potrzebnym na usunięcie wady.
5. Zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu. Sprzedawca na własny koszt, wliczając koszty demontażu i ponownego montażu, koszty podróży i zakwaterowania specjalistów Sprzedawcy, jest zobowiązany dokonać niezwłocznej naprawy lub wymiany Towaru lub jego uszkodzonych części. Pozycje, które były wymienione lub, które mają być wymienione przez Sprzedającego, będą postawione do jego dyspozycji Ex Works „magazyn Kupującego” lub inne wskazane przez Kupującego miejsce (INCOTERMS 2020). Nowe pozycje mają być dostarczone na podstawie reguły DDP „zakład Kupującego lub inne wskazane przez Kupującego miejsce” (INCOTERMS 2020).
6. Jeśli przed podjęciem przez Sprzedawcę działania celem naprawy lub wymiany konieczna jest inspekcja Sprzedawcy, Sprzedawca jest zobowiązany przeprowadzić ją na własny koszt w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych (z wyłączeniem sobót) od otrzymania reklamacji i po poinformowaniu Kupującego.
7. Jeśli reklamacja jakościowa Towaru złożona przez Kupującego nie zostanie uznana przez Sprzedawcę, wówczas rezultaty analiz Towaru przeprowadzonych przez niezależne laboratorium, wybrane przez obie Strony, będą obowiązujące i ostateczne. Kupujący poniesie koszty takich analiz tylko wówczas, jeśli jego reklamacja okaże się nieuzasadniona.
8. Kupujący ma także prawo do przeprowadzenia naprawy i wymiany części we własnym zakresie lub przy pomocy innego podmiotu, jeśli naprawy są drobne lub konieczne w celu uniknięcia dalszych szkód lub też muszą być przeprowadzone niezwłocznie z innego ważnego powodu. Warunkiem zastosowania postanowienia zdania poprzedniego jest uprzednie powiadomienie Sprzedawcy.
9. Jeśli Sprzedawca, będąc poinformowanym o zaistnieniu wady, nie podejmie niezwłocznych kroków celem jej usunięcia w terminie wyznaczonym przez Kupującego, Kupujący ma prawo przedsięwziąć wszelkie konieczne działania celem usunięcia uszkodzenia na koszt i ryzyko Sprzedawcy. Nie zwolni to jednak Sprzedawcy z jego kontraktowych zobowiązań.
10. Gwarancja Sprzedawcy na Towar lub jego część, która została naprawiona lub wymieniona zgodnie z niniejszym artykułem, ulega przedłużeniu o dalsze 24 miesiące liczone od daty naprawy/wymiany.
11. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne Towaru lub Towaru i Usługi.

#### Artykuł IX: USŁUGI

Umowa na dostawę Towaru może obejmować również Usługi, które w szczególności są świadczone przez Sprzedawcę na terenie przedsiębiorstwa Kupującego. Jeśli Umowy nie stwierdzają inaczej, przyjmuje się, że:

1. Wartość (cena) Usług zawarta będzie w cenie Towaru wynikającej z Umowy.
2. Wszystkie koszty dodatkowe związane ze świadczonymi przez Sprzedawcę Usługami, takie jak koszty zakwaterowania, podróży, ubezpieczenia personelu Sprzedawcy itp., ponosić będzie Sprzedawca.
3. Potwierdzeniem wykonania przez Sprzedawcę Usługi jest protokół zdawczo- odbiorczy. Postanowienia Art. VI stosuje się odpowiednio.
4. Sprzedawca zobowiązany jest zapewnić personelu o kwalifikacjach odpowiednich do właściwego i terminowego wykonania Usługi.
5. W przypadku, gdy realizacja Usługi wymaga współdziałania personelu Sprzedawcy i Kupującego, Sprzedawca odpowiada za poprawność wskazań i instrukcji wydawanych przez swój personel. Ważniejsze instrukcje powinny być przekazywane przez personel

- Sprzedawcy w formie pisemnej.
6. Sprzedawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i straty powstałe wskutek działań personelu świadczącego Usługi, jak również powstałe wskutek niewłaściwych instrukcji i wskazówek przekazanych przez personel Sprzedawcy.
  7. Sprzedawca zapewnia, że świadczone przez niego Usługi są wykonane właściwie i zgodnie z treścią Umowy. Jeśli w okresie 24 miesięcy od wykonania Usługi stwierdzone zostaną jakieś wady. Sprzedawca jest zobowiązany do niezwłocznego ich usunięcia na własny koszt. Za wady Usługi, której wynikiem ma być konkretny rezultat, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi jak przyjmujący zamówienie w umowie o dzieło.
  8. Sprzedawca jest zobowiązany do pełnego ubezpieczenia swoich pracowników na czas wykonania Usługi. Sprzedawca przejmuje także ryzyko, wszelkie ewentualne konsekwencje i roszczenia związane z:
    - wypadkami personelu Sprzedawcy zaistniałym podczas wykonania Usługi, szkodami i stratami spowodowanymi przez personel Sprzedawcy, poniesionymi przez osoby trzecie,
    - uszkodzeniem lub zniszczeniem narzędzi i innego wyposażenia będącego własnością lub w dyspozycji Sprzedawcy lub jego personelu.
  9. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Artykułem, do Usług stosuje się odpowiednio przepisy niniejszych Ogólnych Warunków dotyczących dostawy Towarów.

#### **Artykuł X: ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Sprzedawca zobowiązuje się zwolnić Kupującego z obowiązku jakiegokolwiek świadczenia na rzecz osób trzecich z tytułu jakichkolwiek szkód na osobę lub szkód dla środowiska naturalnego wyrządzonych przez Towar lub Usługę, w związku z jego użytkowaniem wskutek wad tkwiących w Towarze lub wykonanych Usługach.

#### **Artykuł XI: POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nienormowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy związane w szczególności z jej zawarciem, naruszeniem, wygaśnięciem, rozwiązaniem i unieważnieniem, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Kupującego.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, wszystkie warunki, zmiany i uzupełnienia do Umowy będą ważne jedynie po ich potwierdzeniu na piśmie przez obydwie Strony, pod rygorem nieważności.